

ご利用者(ご家族含む)の方へのアンケート調査 令和3年度

～ 訪問リハビリ集計結果～

【配布数と回収数】		【性別】		【要介護度】		【利用期間】	
配布数	3	男性	2	要支援1	0	半年未満	2
回収数	3	女性	1	要支援2	0	半年以上～1年未満	0
回収率	100.0%	無回答	0	1	1	1年以上	1
				2	1		
				3	0		
				4	0		
				5	1		
				無回答	0		
				無回答	0		

【アンケート記入者】		ご利用回数】					
本人	1	初めて	1	4	0	無回答	0
家族	2	2回目以上	1	5	1		
ご本人とご家族の回答	0	無回答	1	無回答	0		
無回答	0						

【各項目ごとの満足度】

		大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	無回答	計	平均満足度 (令和3年)
2	職員の言葉遣いや態度	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	4.67
3	苦情や要望を聞く体制と対応	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	4.67
4	個人情報などプライバシーへの配慮	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	4.67
5	リハビリテーション計画書は本人及び家族の意向や要望が組み込まれていますか	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	4.33
6	リハビリ内容や機能維持回復のための関わり	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	4.33
7	ご利用者のご様子などの日々の情報提供	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	4.33

【1.利用希望するにあたって一番重視したこと】

※ 複数選択している場合はそのまま数に含めました。

料金	家の近さ	医療の質	ケアの質	リハビリの質	済生会系列	清潔感	職員の態度	その他	無回答	計
0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3
0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

(その他の記載内容) ・ケアマネさんの紹介 ・ケアマネまかせです

【8.当施設を知り合いの方に紹介したいと思われますか？】

① 思う	② 思わない	無回答 (-)	計
3	0	0	3
100.0%	0.0%	0.0%	100.0%

総合満足度	平均点(令和元年)
	4.50

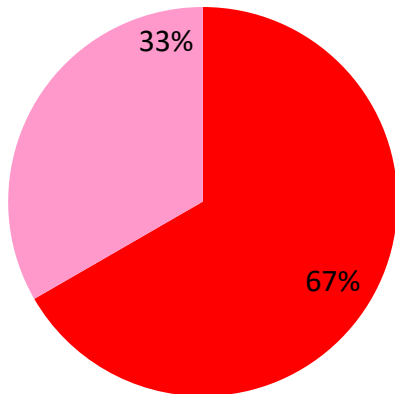
総合満足度	平均点(令和2年度)
	4.53

【9.訪問リハビリについて、総合的な満足度】

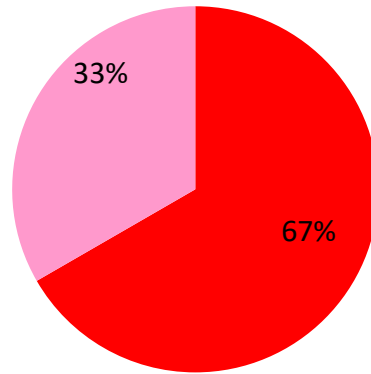
大変満足 (5)	やや満足 (4)	どちらでもない (3)	やや不満 (2)	大変不満 (1)	無回答 (-)	計
2	1	0	0	0	0	3
66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答 ■

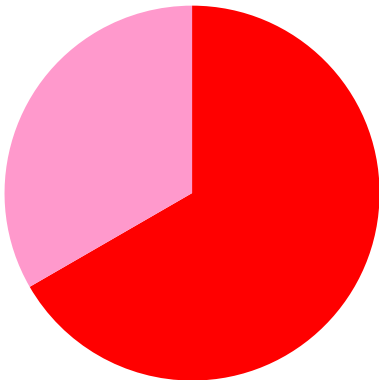
## 2. 職員の言葉遣い・態度



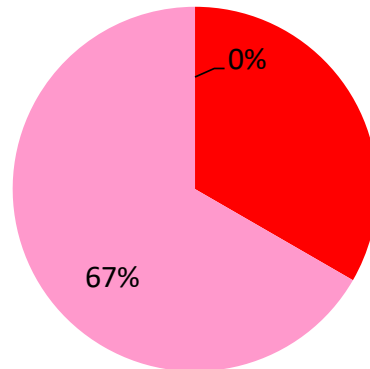
## 3. 苦情・要望を聞く体制



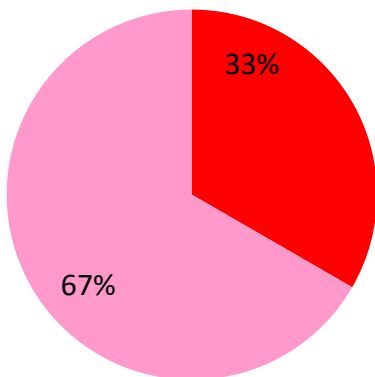
## 4. プライバシー



## 5. リハビリ計画書



## 6. リハビリ機能維持回復



## 7. 情報提供

