

ご利用者(ご家族含む)の方へのアンケート調査 施設名 令和3年度

～ 入所・短期入所集計結果～

【配布数と回収数】

【性別】

【要介護度】

【利用期間】

配布数	106	男性	17	要支援1	0	半年未満	19
回収数	65	女性	47	要支援2	0	1年未満	19
回収率	61.3%	無回答	1	1	8	1年以上	33

【アンケート記入者】

【ご利用回数】

本人	0	初めて	26	4	18	無回答	2
家族	65	2回目以上	25	5	11		
ご本人とご家族の回答	0	無回答	2	無回答	0		
無回答	0						

【1.利用希望するにあたって一番重視したこと】

※ 複数選択している場合はそのまま数に含めました。

料金	家の近さ	医療の質	ケアの質	リハビリの質	済生会系列	清潔感	職員の態度	その他	無回答	計
3	17	3	7	3	27	2	6		9	77
3.9%	22.1%	3.9%	9.1%	3.9%	35.1%	2.6%	7.8%	0.0%	11.7%	100.0%

【各項目ごとの満足度】

		大変いい	良い	普通	悪い	大変不満	分からない	計	平均 令和3年
2	職員は挨拶をしっかりと行えていますか	34 54.0%	22 34.9%	5 7.9%	1 1.6%	0 0.0%	1 1.6%	63 100.0%	4.37
3	職員の言葉遣いについてどう感じられますか	31 47.7%	25 38.5%	8 12.3%	1 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	65 100.0%	4.32
4	職員の表情・態度・身だしなみについてどう感じられますか	20 31.7%	31 49.2%	10 15.9%	1 1.6%	0 0.0%	1 1.6%	63 100.0%	4.06
5	職員はプライバシーに配慮して対応していますか	19 29.2%	36 55.4%	8 12.3%	1 1.5%	0 0.0%	1 1.5%	65 100.0%	4.08
6	職員は利用者様の状況について必要に応じて分かりやすく説明してくれていますか	21 33.3%	30 47.6%	9 14.3%	2 3.2%	0 0.0%	1 1.6%	63 100.0%	4.06
7	職員に要望・依頼が言いやすいですか	17 26.2%	33 50.8%	14 21.5%	1 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	65 100.0%	4.02
8	施設の感染対策について、満足度を教えてください	19 30.2%	26 41.3%	12 19.0%	1 1.6%	0 0.0%	5 7.9%	63 100.0%	3.76
9	日々の体調管理や転倒・ケガに対する危機管理について満足度を教えてください	15 23.1%	29 44.6%	14 21.5%	2 3.1%	0 0.0%	5 7.7%	65 100.0%	3.65
10	施設内の清掃・清潔感について満足度を教えてください	19 29.2%	32 49.2%	8 12.3%	2 3.1%	0 0.0%	4 6.2%	65 100.0%	3.86
11	施設内の掲示物や雰囲気について満足度を教えてください	18 27.7%	28 43.1%	15 23.1%	1 1.5%	0 0.0%	3 4.6%	65 100.0%	3.83
12	WEB面会について満足度を教えてください	5 7.9%	17 27.0%	15 23.8%	5 7.9%	0 0.0%	21 33.3%	63 100.0%	2.35
13	個別計画はご家族様の意向や要望が組み込まれていますか	21 32.3%	24 36.9%	12 18.5%	2 3.1%	0 0.0%	6 9.2%	65 100.0%	3.71
14	リハビリの内容や機能維持のための関りについて満足度を教えてください	10 15.4%	25 38.5%	17 26.2%	2 3.1%	0 0.0%	11 16.9%	65 100.0%	3.15
15	ご利用者の御様子などの日々の情報提供について満足度を教えてください	11 16.9%	21 32.3%	21 32.3%	0 0.0%	0 0.0%	12 18.5%	65 100.0%	3.11

【16.施設での生活の総合的な満足度】

大変良い	良い	普通	悪い	大変不満 (1)	無回答 (-)	計
24	28	5	2	0	6	65
36.9%	43.1%	7.7%	3.1%	0.0%	9.2%	100.0%

総合満足度 (令和3年)
3.79

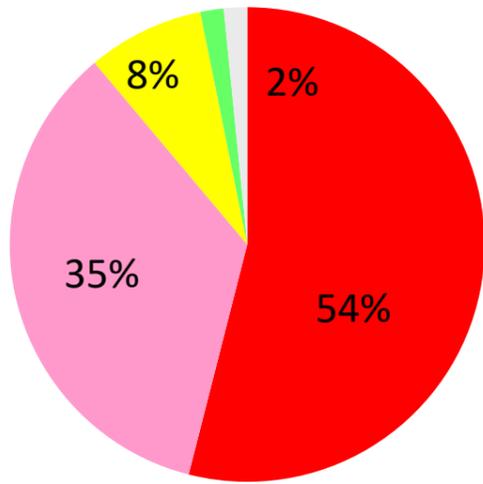
総合満足度 令2元年
3.55

【17.当施設を知り合いの方に紹介したいと思われますか？】

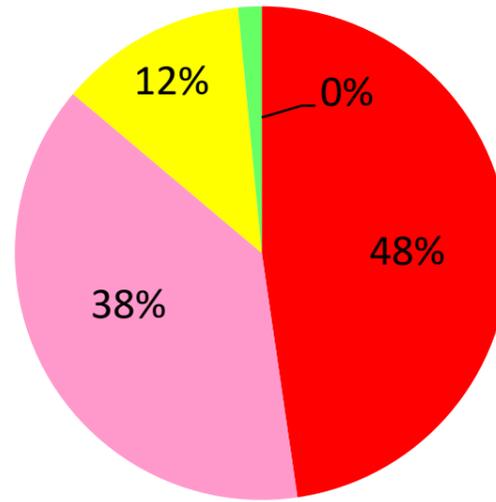
① 思う	② 思わない	無回答 (-)	計
53	2	10	65
81.5%	3.1%	15.4%	100.0%

満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答 ■

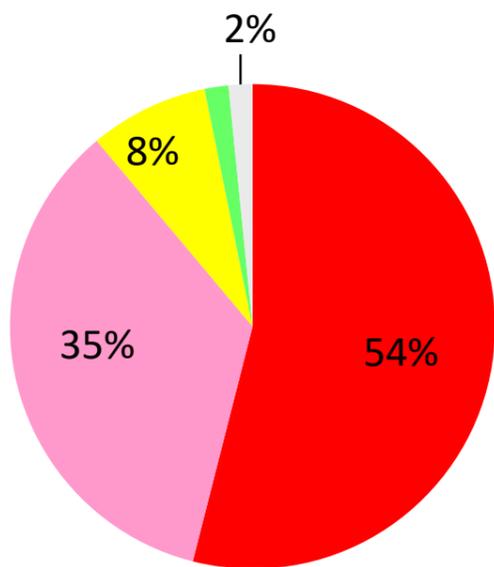
## 2. 挨拶



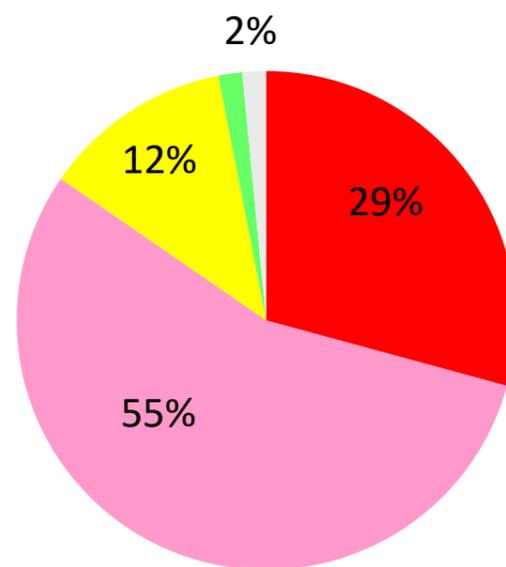
## 3. 言葉遣い



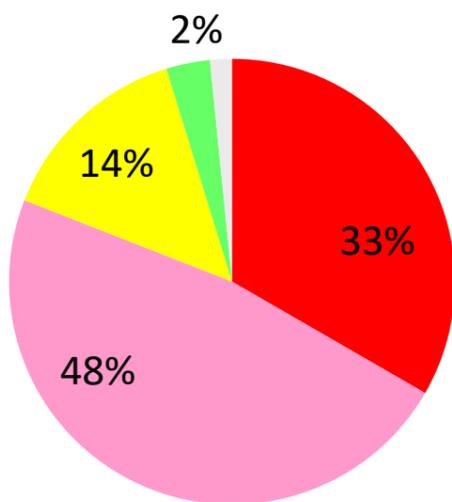
## 4. 表情・態度・身だしなみ



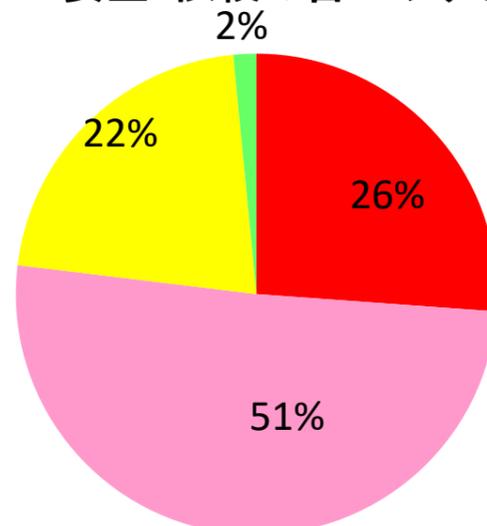
## 5. プライバシーの配慮



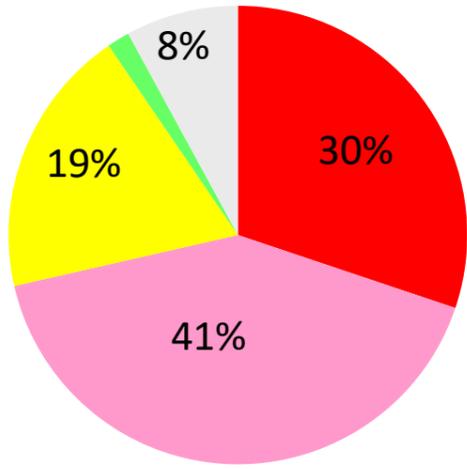
## 6. 利用者様の状況説明



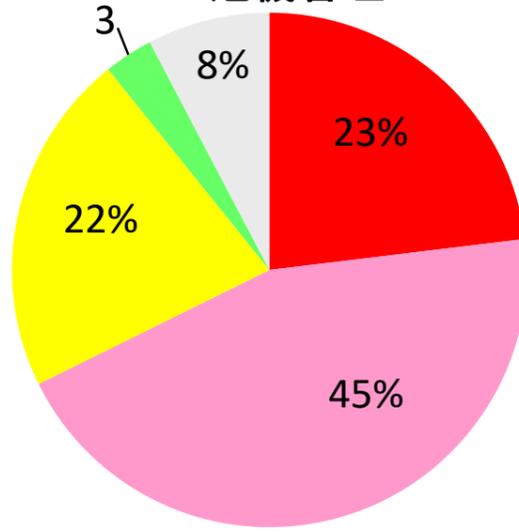
## 7. 要望・依頼の言いやすさ



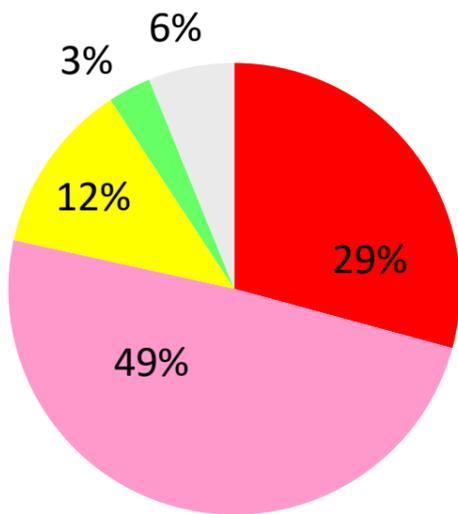
8. 感染対策



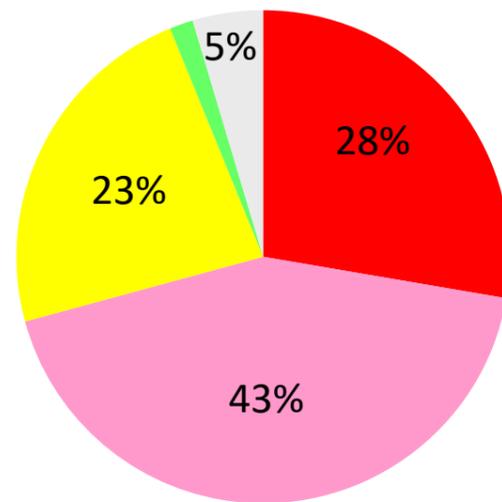
9. 危機管理



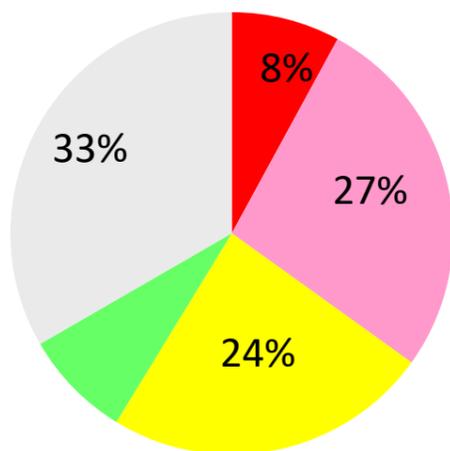
10. 清掃・清潔感



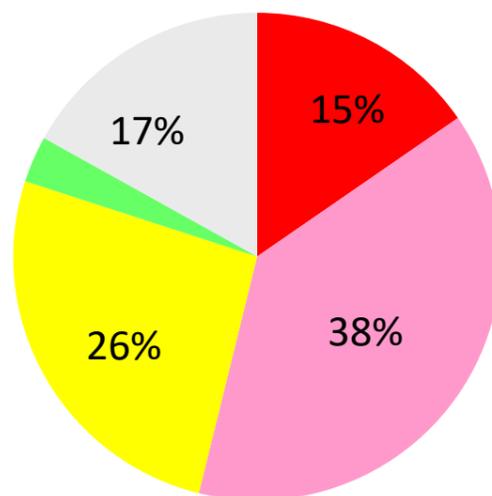
11. 掲示物や雰囲気



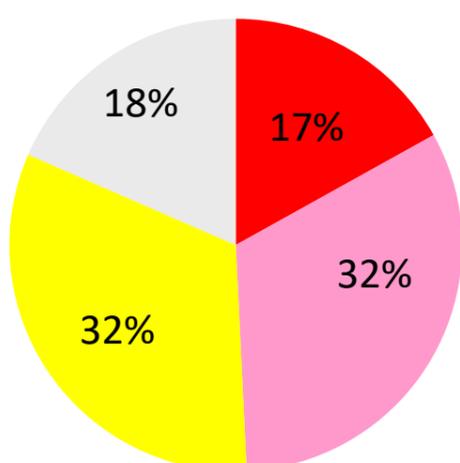
12. WEB面会



13. 個別計画



14. リハビリ



15. 情報提供

