

ご利用者(ご家族含む)の方へのアンケート調査 令和3年度

～ 通所リハビリ集計結果 ～

【配布数と回収数】		【性別】		【要介護度】		【利用期間】	
配布数	88	男性	41	要支援1	1	半年未満	10
回収数	79	女性	33	要支援2	14	一年以上～1年未満	3
回収率	89.8%	無回答	5	1	21	一年以上	43
				2	13		
				3	8		
【アンケート記入者】		ご利用回数】		4	8	無回答	23
本人	30	初めて	19	5	6		
家族	20	2回目以上	38	無回答	8		
ご本人とご家族の回答	13	無回答	22				
無回答	15						

【1.利用希望するにあたって一番重視したこと】 ※ 複数選択している場合はそのまま数に含めました。

料金	家の近さ	医療の質	ケアの質	リハビリの質	済生会系列	清潔感	職員の態度	その他	無回答	計
0	9	3	7	35	17	3	2	2	12	90
0.0%	10.0%	3.3%	7.8%	38.9%	18.9%	3.3%	2.2%	2.2%	13.3%	100.0%

【各項目ごとの満足度】

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	無回答	計	平均 令和3年
2 職員の言葉遣いや態度	46 58.2%	27 34.2%	6 7.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	79 100.0%	4.51
3 苦情や要望を聞く体制と対応	35 44.3%	33 41.8%	8 10.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 3.8%	79 100.0%	4.19
4 個人情報などプライバシーの配慮	39 49.4%	21 26.6%	13 16.5%	2 2.5%	1 1.3%	3 3.8%	79 100.0%	4.09
5 送迎時の対応	56 70.9%	15 19.0%	4 5.1%	2 2.5%	0 0.0%	2 2.5%	79 100.0%	4.51
6 施設の感染対策	45 57.0%	25 31.6%	8 10.1%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	79 100.0%	4.44
7 日々の体調管理や転倒・ケガに対する危機管理	44 55.7%	28 35.4%	5 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.5%	79 100.0%	4.39
8 施設内の清掃・清潔感	34 43.0%	34 43.0%	4 5.1%	1 1.3%	0 0.0%	6 7.6%	79 100.0%	4.05
9 施設内の掲示物や施設全体の雰囲気	36 45.6%	32 40.5%	5 6.3%	1 1.3%	0 0.0%	5 6.3%	79 100.0%	4.11
10 午前、午後の集団体操やレクリエーション	34 43.0%	32 40.5%	7 8.9%	2 2.5%	0 0.0%	4 5.1%	79 100.0%	4.09
11 リハビリ計画書は本人及び家族の意向や要望が組み込まれていますか	36 45.6%	29 36.7%	8 10.1%	1 1.3%	1 1.3%	4 5.1%	79 100.0%	4.09
12 リハビリ内容や機能維持回復のための関わり	29 36.7%	33 41.8%	11 13.9%	1 1.3%	1 1.3%	4 5.1%	79 100.0%	3.96
13 ご利用者のご様子などの日々の情報提供	31 39.2%	31 39.2%	12 15.2%	1 1.3%	0 0.0%	4 5.1%	79 100.0%	4.01
15 食事の献立(メニュー)	15 19.0%	16 20.3%	4 5.1%	0 0.0%	2 2.5%	42 53.2%	79 100.0%	4.14
16 食事の食べやすさ	17 21.5%	15 19.0%	5 6.3%	1 1.3%	2 2.5%	39 49.4%	79 100.0%	4.10
17 排泄介助の方法	17 21.5%	14 17.7%	5 6.3%	2 2.5%	1 1.3%	40 50.6%	79 100.0%	4.13
18 入浴	16 20.3%	13 16.5%	3 3.8%	4 5.1%	1 1.3%	42 53.2%	79 100.0%	4.05

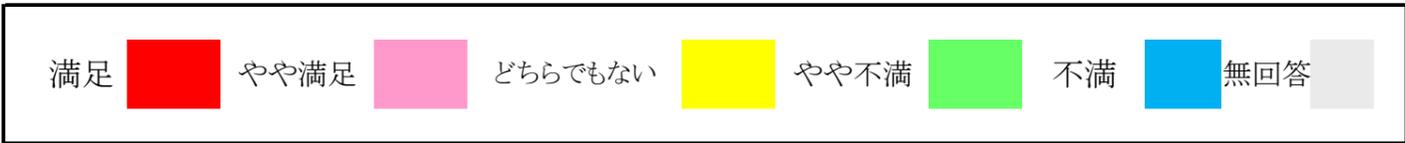
【14.当施設を知り合いの方に紹介したいと思われますか？】

① 思う	② 思わない	無回答(-)	計
70	4	5	79
88.6%	5.1%	6.3%	100.0%

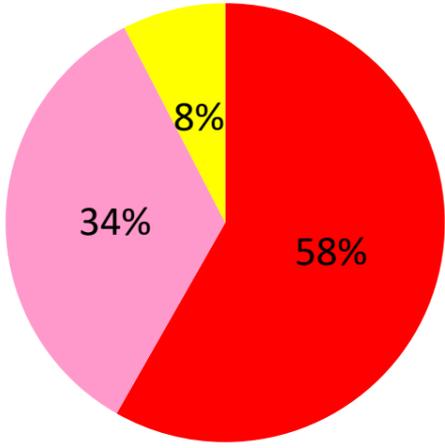
総合満足度 (令和3年)	総合満足度 (令和2年)
4.18	3.80

【19.通所リハビリのサービスについて、総合的な満足度】

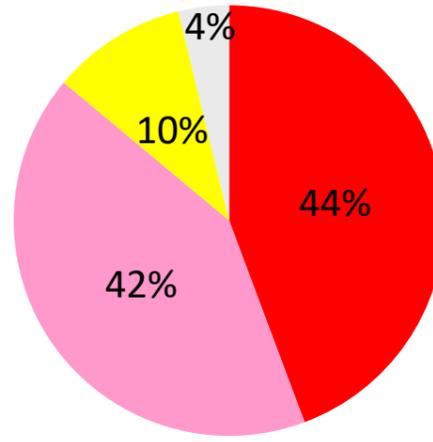
大変満足(5)	やや満足(4)	どちらでもない(3)	やや不満(2)	大変不満(1)	無回答(-)	計
33	24	4	0	0	17	78
42.3%	30.8%	5.1%	0.0%	0.0%	21.8%	100.0%



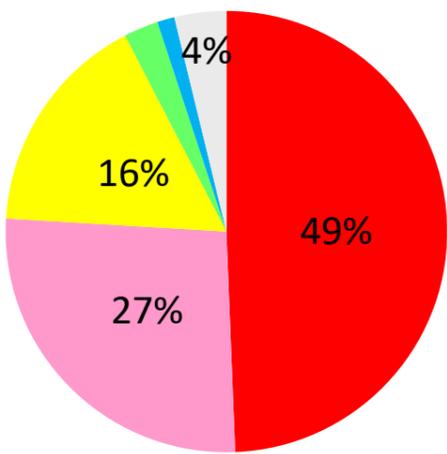
2. 言葉遣い・態度



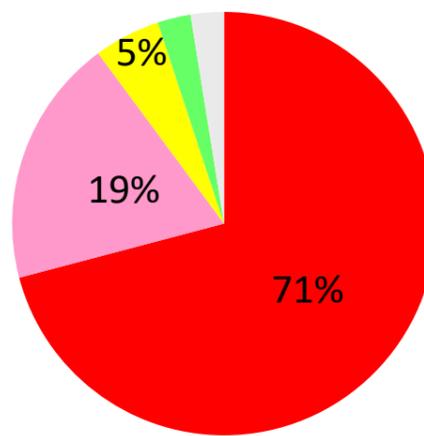
3. 苦情・要望を聞く体制



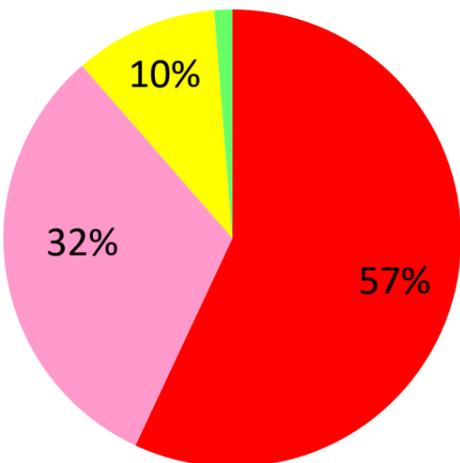
4. プライバシー



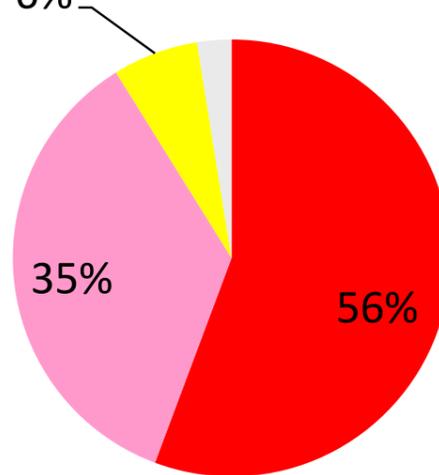
5. 送迎時



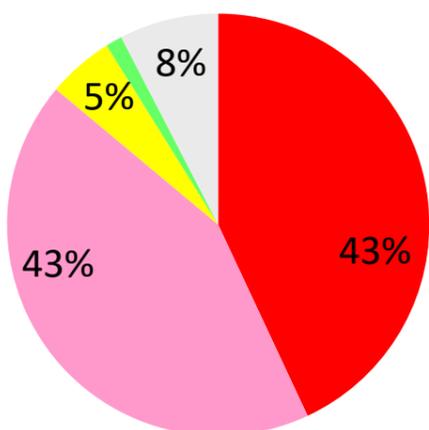
6. 感染対策



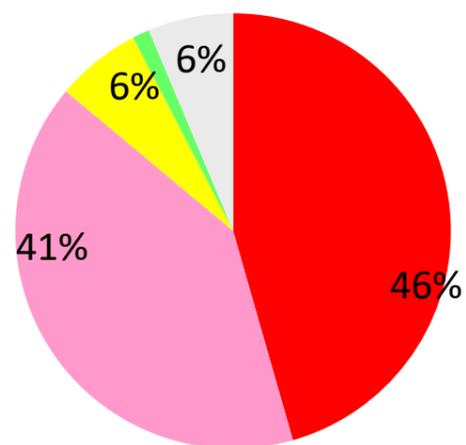
7. 危機管理



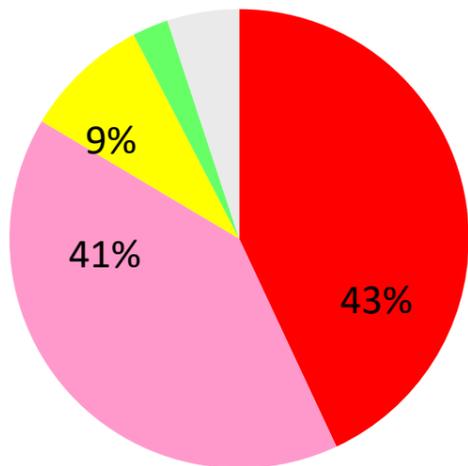
8. 清掃・清潔感



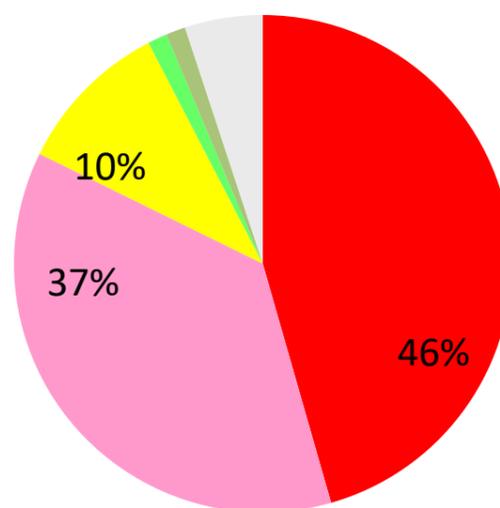
9. 掲示物・雰囲気



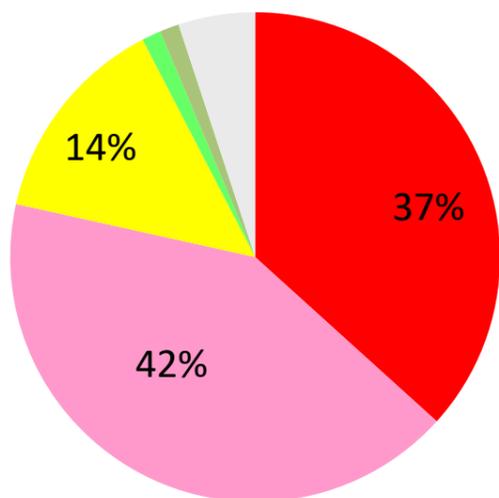
10. 集団体操・レクリエーション



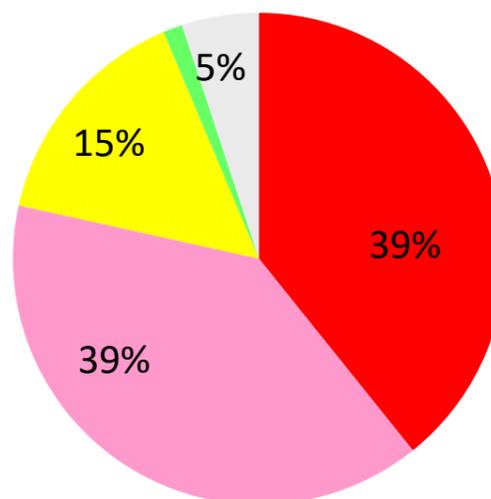
11. リハビリ計画書



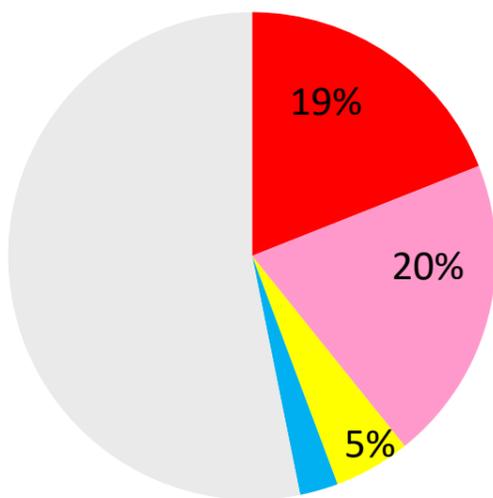
12. リハビリ・機能維持回復



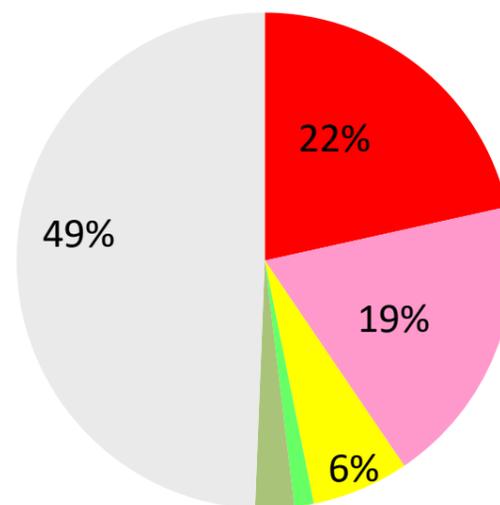
13. 情報提供



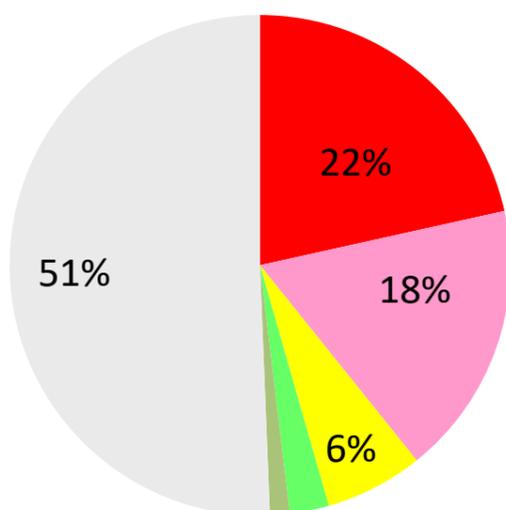
15. 食事の献立



16. 食事の食べやすさ



17. 排泄介助



18. 入浴

