

【通所リハビリテーション】

- ✓ 理学療法士さんが、本人に今どのように指導することが必要か、お願いしたい。
 - 日々の練習中や計画書の見直し、リハビリテーション会議等で随時お話しさせていただいております。疑問や心配事など都度ご遠慮なくお話しください。誠意をもってお答えいたします。
- ✓ 私は職員の皆様には、感謝しております。優しくお声かけて下さり、手取り足取りして下さっています。これからもどうぞ私たち利用者に優しく接して下さる事、お願いします。
- ✓ 体力づくりと午後のレクリエーション以外の時間をやや持て余し気味のような気がします。
 - 個々に取り組んでいただける活動はたくさんご用意させていただいております。主体的に取り組んでいただけるようお声かけさせていただき、支援させていただいております。職員から働きかけさせていただきますが、送迎時やリハビリテーション会議等でお知らせいただけると幸いです。
- ✓ お世話になり、ありがたく思っています。本人の尊厳を大切に扱っていただいていると感じています。リハビリ等工夫・改善していただいているところが、職員方の意欲が感じられ、うれしく思っています。
- ✓ スタッフの研修が行き届いており、ケア・リハビリの質が高く安心して利用できています。
- ✓ 回答のないところは、見学等したことがないので、分かりません。義父が義母を見ているという老々介護の毎日を皆様に助けていただきありがとうございます。日々の様子の聞き取りの時、現状よりもよく報告してしまうことが少々気になっています。これからもお世話になります。よろしくお願いします。
- ✓ シャワーの温度を一定にしてください。最中に熱くなったり、冷たくなったりします。
 - ご迷惑をおかけしております。給湯系統の経年劣化に伴うもので、他にも同じようなお声を頂戴し、現在鋭意修理中です。今しばらくお時間を下さいませ。
- ✓ いつもありがとうございます。
- ✓ 排泄介助について衣服の身じまいについてももう少し介助をしてほしい。

例：ズボンの上げ下げについて

- 行き届かず申し訳ございません。自立支援をする場であることから、できる限りご自身でできることはご自身でしていただけるようにしておりますが、難しい部分に関してはお手伝いさせていただきます。

例：入浴の時間が少し早く、その日の入浴の担当者によって対応が異なる

- ご迷惑をおかけしております。浴室を使用できる時間帯が午前中になっております。施設に到着されて体温や血圧を測定し体調を看護師が確認して、安定しておられる方から随時ご案内させていただいております。また、歩いて入浴される方、リフトを使われる方によっても順番がございます。そのため、日によってご案内時間が異なって参ります。その辺りに関しましてはご承知おき下さい。職員の対応に関しては申し送り等

で統一できるよう周知して参ります。ご要望等ございましたら随時お伝えください。

- ✓ 回数ごとに良くなり、ありがたく思います。時に毎回の送迎ありがたく感謝しています。
- ✓ ケアポートの前にポストがあると、ありがたい。
 - 最寄りのポストまで行くことを目標にリハビリテーションに取り組んでおられる方もおられます。ポストまで行きたいことを職員にお伝えください。当施設でできるお手伝いをさせていただきます。
- ✓ 仲良くなれた仲間の方たちなど、卒業されていくことがとても寂しい。経験上、他の施設のリハビリの質はお遊び程度。ずっとここにいて、頑張りたいと思います。
- ✓ 便器の内側の黒い汚れが、気になります。
 - ご指摘ありがとうございます。毎日掃除はしておりますが、経年劣化は否めません。掃除方法等改めて検討させていただきます。
- ✓ 何かにつけ、大満足しております。できるだけ長くお世話になりたいと願っています。訪問者のコロナ対策も徹底しているなあと感心しております。
- ✓ シャワーの温度変化があるので、直してほしい。
 - ご迷惑をおかけしております。給湯系統の経年劣化に伴うもので、他にも同じようなお声を頂戴しており、現在鋭意修理中です。今しばらくお時間を下さいませ。
 -
- ✓ 避難訓練等はあるのでしょうか？
 - ございます。法令に基づき施設全体といたしましては年に2回実施しております。通所リハビリテーションでは来る10月28日（木）に実施予定です。
- ✓ 介護送迎時の衝突事故のニュースを聞くたびにこれまで安全に送迎して下さることをありがたく思います。また、コロナの集団感染にもならず今日に至っていることを、大変ご苦労いただいていると心から感謝致します。
- ✓ 要介護2ですが、今後ともよろしくお願い致します。認知も少し入っているのは、家族も承知していますが、皆様よろしくお願い致します。
- ✓ マシンの掃除、サイフィット、エルゴメータ、足元の埃ゴミをもっときれいをお願いします。
 - 行き届かず申し訳ございません。委託業者とも連携し、皆様に気持ちよく使っていただけるように改善にします。
- ✓ いつまでもお世話になりたいのですが、時期が来たら修了しなくてはならないのは残念です
- ✓ 満足しています。よろしく申し上げます

- ✓ いつも大変お世話になり、ありがとうございます今後ともよろしく申し上げます。
- ✓ 入浴利用したことは一度もない。あっても良いのだが、また利用したい。
 - 通所リハビリテーションは玄関を出るところから家に帰るまですべての時間をリハビリテーションの時間と捉えていただけるようにお伝えしております。通所リハビリテーションでの入浴はご自宅で入浴ができるように、ご自身でできるようことが少しでも増えるように保清をする目的とともにケアプランに基づいて提供されるサービスです。ご自宅で入浴することに不安や、難しいようなことがございましたらご相談ください。
- ✓ 私も認知症になるなんて思いもよらない事で大変皆様に迷惑かけて、主人や親戚にも申し訳なく思っています。出来る限り頑張っって昔の自分にとっているのですが・・・。
 - 今できておられることが、これからも継続してできるようにご利用いただき、職員や他のご利用者さんとの交流をお楽しみください。そして難しくなってきたことは、ご本人やご家族が安全に安心してできる、無理のない方法をご提案させていただきます。ご遠慮なくご相談ください。

原文記載

【訪問リハビリ】

- よくして頂いております。今後もよろしくお願い致します。
- リハビリの内容の文書または図的な表現による提示があると、自主的な毎日のリハビリに活用出来てよいのですが、これらの提供をしていただけないでしょうか。
 - ⇒適宜ご用意させていただいております。こちらから積極的にご提案させていただいておりますが、必要時は遠慮なくお申し出ください。

たくさんのご意見、激励のお言葉をありがとうございました。皆様からのお言葉を胸に、個々の職員が人間性や専門性を磨き、チームワークで不断の業務改善に努めます。今後さらに、よりよいサービスを提供させていただけるよう精進してまいります。

2021.10月吉日

ケアポート栗東：サービス向上委員会